Retourenregelung für Produkte der Biocon Biologics Germany GmbH (BBG), Frankfurt am Main, August 2025

Biocon Biologics™
Biocon Biologics Germany GmbH
Handelsregister 130181
Registered Address
Neue Mainzer Straße 6-10, 60311
Frankfurt a. Main,
Deutschland, Germany
Business Address
Rathausplatz 12,
61348 Bad Homburg v. d. Höhe,
Deutschland, Germany
Geschäftsführer: Mr. Shreehas Tambe
www.bioconbiologicseu.com

Pharmazeutischer Großhandel

Leitlinien für Lagerwerteverluste und Retouren

Vergütung	Status der Artikel	Fristen
100%	Mindestens haltbar bis zum Datum der Lieferung	2 Monate vor Verfall
100%	Transportschäden	Innerhalb von 3 Werktagen nach Lieferung
100%	Abgelaufene Artikel (marktfähig)	Bis 6 Monate nach Bekanntgabe
100%	Rückruf	Bis 3 Monate nach Bekanntgabe
100%	Lagerwertverlust (Lagerbestand zum Stichtag)	Bis 6 Wochen nach Preisreduzierung
100%	Außer Vertrieb	Bis 6 Monate nach Veröffentlichung

Rücksendung von Retouren und Gutschrift

- Rücksendungen sind nur mit vorheriger Genehmigung und ggf. Retouren-Nummer möglich.
- Es werden **ausschließlich Produkte** in **Originalverpackung** mit unversehrtem **Originaletikett gutgeschrieben.**
- **Teilverpackungen** sowie geöffnete, beschädigte oder individualisierte Produkte sind von der **Erstattung ausgeschlossen.**
- Die **Rücksendung** muss transportsicher, auf **eigene Kosten** und auf **eigenes Risiko** erfolgen.
- Rücksendungen sind nicht durch BBG versichert.
- BBG behält sich das Recht vor, **Vergütungen** jederzeit und ohne vorherige Ankündigung **anzupassen.**

Preisänderungen und Lagerwertverlust

- Bei **Preisänderungen informiert** BBG den betroffenen Großhändler.
- Der Großhändler wird gebeten, **Lagerwert** und **Lagerverlust** an folgende Adresse zu melden: retouren.reg@loxxess-pharma.com.
- Der Antrag muss bis zum **jeweiligen Fälligkeitstermin** eingereicht werden.
- Nach der Einreichung werden **keine Änderungen** an der Forderung mehr angenommen.
- Der gemeldete Verlust wird gemäß diesen Richtlinien geprüft und gegebenenfalls entschädigt.
- Ein Kaufnachweis kann im Einzelfall angefordert werden.

Gutschriftbedingungen

Rücksendungen, die gemäß dieser Richtlinie akzeptiert werden, werden folgendermaßen gutgeschrieben:

- zum **aktuellen Preis,** auch wenn dieser unter dem ursprünglichen Kaufpreis liegt,
- zum BBG-Vertragspreis zum Kaufzeitpunkt oder falls kein Preis ermittelt werden kann, nach alleinigem Ermessen von BBG zum aktuellen durchschnittlichen Nettoverkaufspreis.
- Defekte Bestandteile von **Mehrfachpackungen** werden **ersetzt,** sofern das Einzelprodukt im aktuellen Sortiment verfügbar ist. **Andernfalls** erfolgt eine **Gutschrift** in Höhe des anteiligen Verkaufspreises.

Beanstandungen und Reklamationen

- Der Großhändler hat den **Zustand** und die **Menge** der Ware sofort **nach Erhalt** zu **prüfen.**
- Erkennbare Transportschäden und Mengenabweichungen sind dem Frachtführer sofort zu melden und auf dem Lieferschein zu vermerken.
- Offensichtliche Mängel sind **innerhalb von 3 Werktagen** schriftlich zu beanstanden.
- Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen.
- Erfolgt keine rechtzeitige Rüge, gilt die Ware gemäß § 377 HGB als mängelfrei.
- Eine Rücknahme verspätet beanstandeter Ware erfolgt ohne Anerkennung einer Rechtspflicht und begründet keinen Anspruch auf zukünftige Kulanz.

Ansprechpartner und Rücksendeadresse

Rücksendeadresse

Loxxess Pharma GmbH
Retourenabteilung
Oberheisinger Str. 11
93073 Neutraubling
Tel: +49 (0)9401 - 528 15 - 44
E-Mail: retouren.reg@loxxess-pharma.com
Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr
(werktags in Bayern)

Customer Service Team/Auftragsbearbeitung

E-Mail: auftrag@loxxess-pharma.com
Tel. +49 (0)8171 - 483 58 - 300
Fax: +49 (0)8171 - 483 58 - 390

Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:30 Uhr
(werktags in Bayern)

Schlussbestimmungen

- BBG behält sich das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit anzupassen.
- Es gelten die AGB von BBG abrufbar unter: https://www.bioconbiologicseu.com/de-DE/contact-us.
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.